

# PRESENTAZIONE RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2023

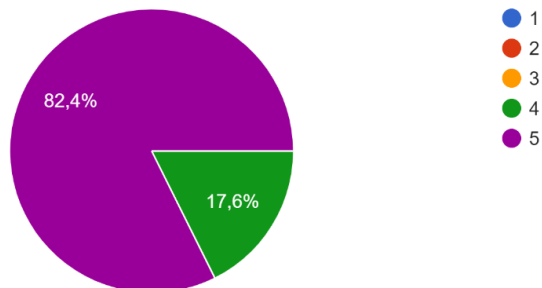
Nel corso del 2023 è stata svolta un'indagine al fine di valutare la soddisfazione dell'utenza tramite somministrazione di apposito questionario a disposizione nell'area di accettazione. Rispetto al questionario del 2022 sono stati valutati i seguenti aspetti del servizio offerto:

<b>ASPETTO</b>
<b>STRUTTURA</b>
Pulizia e igiene della struttura
<b>SERVIZIO</b>
Rispetto orario della prenotazione
Tempi di consegna dei referti
Tempi di consegna dei referti
<b>PERSONALE IN SEGRETERIA</b>
Cortesia e accoglienza con sorriso del personale
Professionalità
<b>PERSONALE AL TELEFONO</b>
Gentilezza
Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale
Tempo di attesa per parlare con un operatore
<b>MEDICO</b>
Attenzione ricevuta dal medico
Chiarezza delle informazioni fornite dal medico
Professionalità del medico
<b>INFERMIERE</b>
Educazione, cortesia e professionalità fornita
<b>COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO</b>

Si riportano di seguito i risultati dell'indagine:

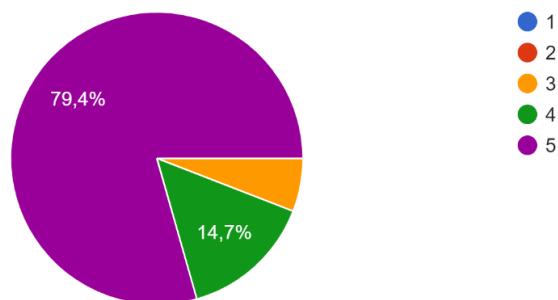
### Pulizia e igiene della struttura

34 risposte



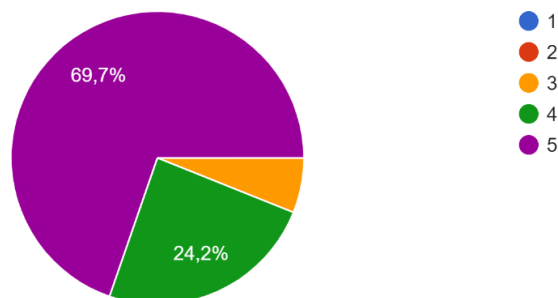
### Rispetto orario della prenotazione

34 risposte



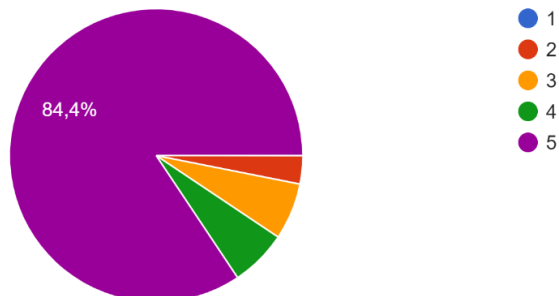
### Tempi di consegna dei referti

33 risposte



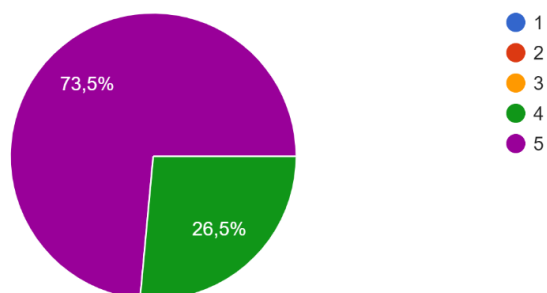
### Rispetto della sua privacy

32 risposte



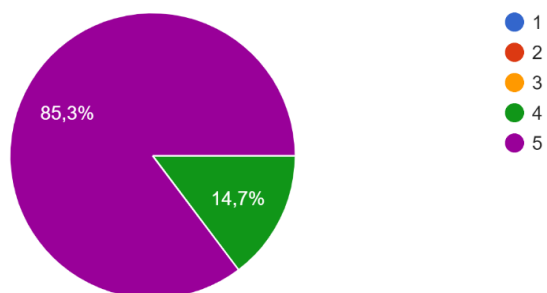
### Cortesia e accoglienza con sorriso del personale

34 risposte



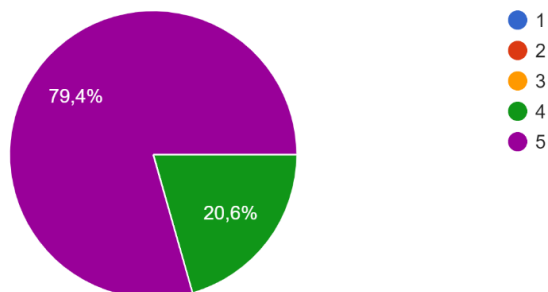
### Professionalità

34 risposte



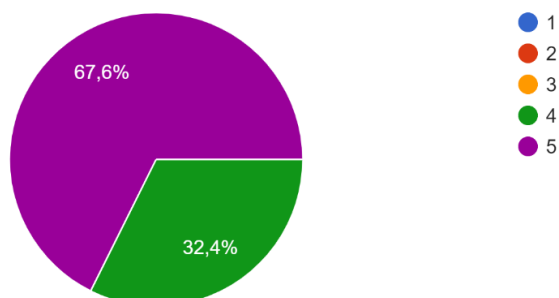
**Gentilezza**

34 risposte



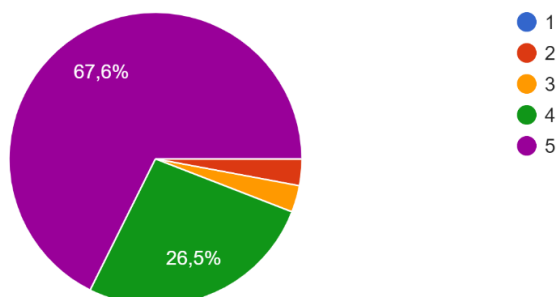
**Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale**

34 risposte



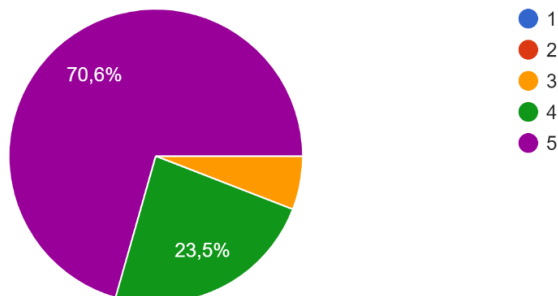
**Tempo di attesa per parlare con un operatore**

34 risposte



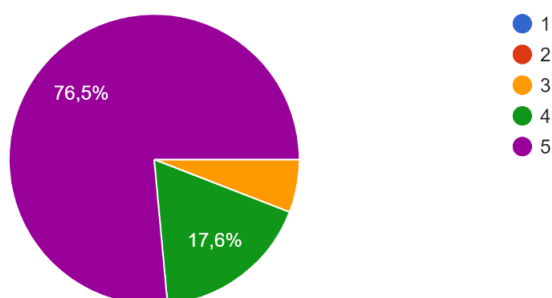
Attenzione ricevuta dal medico

34 risposte



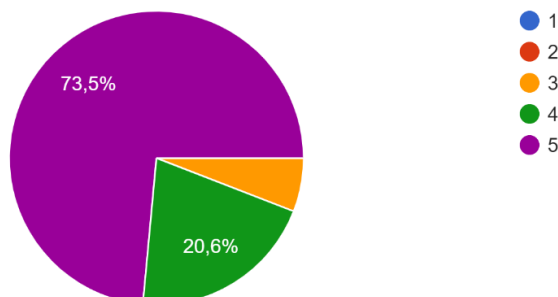
Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale

34 risposte



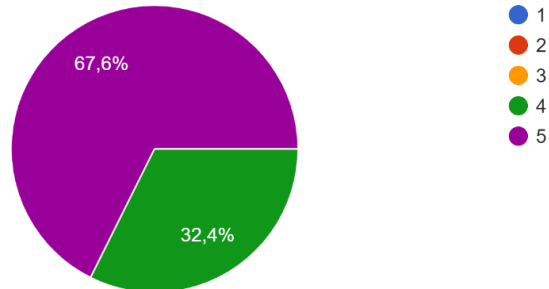
Professionalità del medico

34 risposte



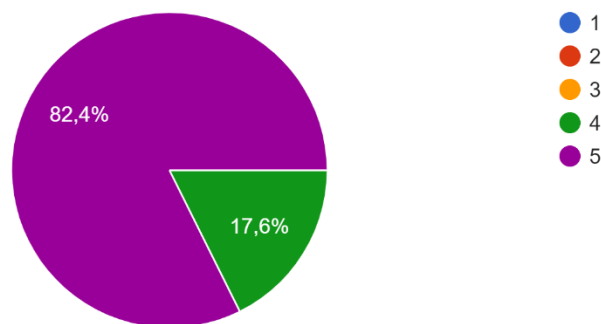
Educazione, cortesia e professionalità fornita

34 risposte



COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE IL NOSTRO SERVIZIO

34 risposte



SESSO

34 risposte

