

Il Poliambulatorio Specialistico BIOS Center Srl adotta un sistema di segnalazione volontario degli eventi avversi che nasce da un adeguato piano di formazione degli operatori.

Il sistema di segnalazione presenta un impianto nosologico tailorizzato sulle prestazioni rese dalla Struttura che prevede i seguenti principali ambiti di raccolta:

- a) Gestione farmaci
- b) Gestione documentazione clinica
- e) Identificazione del paziente, o dell'intervento, o del lato, o del sito chirurgico
- d) Segnalazioni inerenti la gestione clinico/assistenziale - 1. fase diagnostica
- e) Segnalazioni inerenti la gestione clinico/assistenziale - 2. scelte terapeutiche
- f) Segnalazioni inerenti la gestione clinico/assistenziale - 3. assistenza
- g) Modalità di erogazione della prestazione (appuntamenti, orari, logistica, ecc.)
- h) Gestione/manutenzione elettromedicali
- i) Gestione dispositivi medici non elettromedicali
- j) Gestione/manutenzione strutture e impiantistica.

Vengono separatamente raccolti gli eventi sentinella riconducibili al sistema nazionale SIMES.

Il sistema di classificazione prevede l'iscrizione dell'evento laddove produttivo di danno, anche in mera ipotesi, risultando esclusi dal novero di raccolta i cd near misses.

Per l'anno 2023 nessuna segnalazione di criticità = evento avverso è pervenuta all'attenzione della Direzione e del Risk Manager.

Nessun evento sentinella SIMES si è parimenti verificato.

In fede

Ancona, Osimo 28.2.24

Dott. Andrea Soccetti
RISK MANAGER BIOS CENTER SRL